

L'obiettivo strategico che il Dipartimento di Biomedicina e Prevenzione per il laboratorio ICP Massa si è dato è finalizzare gli sforzi di tutto il personale ad una attenta gestione delle problematiche legate alla qualità.

La direzione del laboratorio ICP Massa valutando il contesto dell'organizzazione, i fattori interni ed esterni relativi all'analisi del contesto, i requisiti delle parti interessate, stabilisce, attua e mantiene un Sistema di Gestione per la Qualità promuovendo l'approccio per processi basato sull'analisi dei rischi.

Si ritiene quindi necessaria una forte responsabilità da parte di tutti a garantire la Qualità del proprio operato. In particolare ciò va perseguito con:

- ◇ efficienza dei processi di realizzazione dei servizi;
- ◇ rispondenza del servizio realizzato alle esigenze dei clienti;
- ◇ prevenzione delle difettosità del servizio realizzato e conseguente diminuzione degli sprechi.

A tal fine la direzione del laboratorio ICP Massa ha deliberato in via generale, i seguenti obiettivi:

- ◇ mantenere la conformità dell'esecuzione delle prove commissionate all'ordine del committente;
- ◇ migliorare la gestione interna, considerandola unico mezzo per aumentare l'efficienza dell'organizzazione nel rispetto delle leggi e/o norme vigenti;
- ◇ rispettare i tempi realizzativi, contenendo i costi; ◇ aumentare il coinvolgimento del personale tramite la sua motivazione.

La Direzione si impegna ad attuare la Politica della Qualità attraverso:

- ◇ l'assunzione di responsabilità dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- ◇ l'assicurazione dell'integrità dei requisiti per il Sistema di Gestione per la Qualità;
- ◇ l'assicurazione della disponibilità delle risorse necessarie al Sistema di Gestione per la Qualità;
- ◇ la comunicazione dell'importanza di una gestione per la qualità efficace, della conformità ai requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità;
- ◇ la cura che il Sistema di Gestione per la Qualità consegua i risultati attesi;
- ◇ la partecipazione attiva guidando e sostenendo le persone affinché contribuiscano all'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- ◇ la promozione al miglioramento;
- ◇ il sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali per dimostrare la loro leadership;
- ◇ l'impegno a fissare gli obiettivi per la qualità ed a soddisfare i requisiti applicabili;
- ◇ l'impegno per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità;
- ◇ il rispetto delle leggi in vigore e della normativa contrattuale;
- ◇ il raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- ◇ l'esercizio di una buona pratica professionale per la qualità delle prove/tarature offerte ai Clienti;
- ◇ il rispetto e l'attenzione alle richieste da parte del cliente;
- ◇ il rispetto delle prescrizioni dell'ente certificatore e delle norme di riferimento;
- ◇ l'offerta di un servizio conforme a quanto prescritto nella norma UNI EN ISO 9001:2015;
- ◇ il mantenimento della conformità alla normativa UNI EN ISO 9001:2015;
- ◇ il rispetto delle procedure aziendali;
- ◇ l'ottenimento dei livelli di qualità stabiliti ai minimi costi;
- ◇ la rinuncia a qualsiasi compromesso in merito alla sicurezza sul lavoro e del servizio;
- ◇ l'assunzione di responsabilità da parte di ciascun dipendente in merito alla qualità del proprio lavoro;
- ◇ l'impegno costante per lo sviluppo e l'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità ed il miglioramento continuo della sua efficacia;



- ◇ l'addestramento metodico e permanente alle discipline della qualità di tutte le funzioni indipendentemente dai livelli di responsabilità;
- ◇ le verifiche periodiche dell'adeguatezza, del rispetto e dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità del laboratorio ICP Massa tramite Audit interni;
- ◇ l'impegno a rendere disponibili i documenti di registrazione della qualità come testimonianza dell'assoluta trasparenza nella gestione della qualità dei servizi;
- ◇ il coinvolgimento del personale alle attività di prova/taratura all'interno del laboratorio ICP Massa, affinché vi sia familiarità con la documentazione per la qualità;
- ◇ la prevenzione degli errori piuttosto che la correzione degli stessi;
- ◇ l'addestramento alle tecniche di impiego delle apparecchiature di prova ed il continuo aggiornamento alle nuove tecniche applicabili;
- ◇ l'utilizzazione delle informazioni di ritorno dagli utenti per migliorare continuamente la Qualità delle prestazioni del laboratorio ICP Massa;
- ◇ l'assicurazione della riservatezza sugli esiti delle prove per conto terzi da parte di tutto il personale;
- ◇ la verifica del grado di soddisfazione del cliente
- ◇ la garanzia circa il mantenimento dell'integrità del Sistema di Gestione per la Qualità qualora vengano apportate modifiche al sistema stesso, attraverso Audit, monitoraggio della soddisfazione del Cliente, delle NC, riesame, pianificazione e progettazione, le cui modalità sono descritte nelle specifiche procedure;

La Direzione si impegna a verificare i risultati ottenuti mantenendo costantemente monitorati:

- ◇ il grado di conformità del sistema alla norma di riferimento
- ◇ gli indicatori della qualità del servizio realizzato;
- ◇ gli indicatori di tempo;

A tale fine viene data necessaria responsabilità e autorità al Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità di:

- ◇ operare in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- ◇ mantenere la certificazione UNI EN ISO 9001:2015;
- ◇ implementare il Sistema di Gestione per la Qualità del laboratorio ICP Massa;
- ◇ predisporre la necessaria documentazione per descrivere il Sistema di Gestione per la Qualità;
- ◇ valutare periodicamente l'adeguatezza e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- ◇ individuare ed investigare le aree suscettibili di dare origine a problemi rilevanti per la qualità;
- ◇ promuovere, raccomandare e proporre alla Direzione del laboratorio ICP Massa, soluzioni per rimuovere situazioni che sono in contrasto con gli obiettivi di qualità stabiliti;
- ◇ collaborare con il personale operativo nella gestione del Sistema di Gestione per la Qualità, provvedendo alla sua formazione ed addestramento.

Viene inoltre stabilito che periodicamente (con frequenza annuale) il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità relazioni, per iscritto, alla Direzione in merito alla gestione del Sistema di Gestione per la Qualità predisposto onde valutare la sua adeguatezza ed efficacia nel soddisfare gli obiettivi di "Politica della Qualità" stabiliti dal laboratorio ICP Massa in occasione del riesame.

La Direzione ha intrapreso l'analisi dei rischi allo scopo di:

- ◇ dimostrare alle parti interessate che le attività vengono eseguite imparzialmente;
- ◇ identificare con continuità i rischi risultanti dalle sue attività;
- ◇ identificare con continuità, evidenziare, eliminare e minimizzare fattori ed influenze interne ed esterne che possono creare incertezza sul raggiungimento degli obiettivi

La Direzione ha individuato, analizzato, valutato e trattato il rischio e, si impegna a stabilire, attuare

e mantenere una Politica per la gestione del rischio. La politica per la gestione del rischio è parte integrante della politica generale e con essa viene riesaminata.

La Direzione promuove, garantisce ed assicura l'applicazione e la diffusione delle nuove soluzioni organizzative per il Sistema di Gestione per la Qualità descritto nel presente manuale, affinché, interagendo con fornitori, dipendenti, clienti ed enti di certificazione esterni, possa garantire la soddisfazione di tutti i clienti.

La Direzione inoltre, assicura che il Sistema di Gestione per la Qualità sia istituito, applicato e mantenuto attivo in accordo col presente Manuale ed in conformità alla NORMA UNI EN ISO 9001:2015 e si impegna al continuo miglioramento.

La Direzione inoltre delega Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità affinché stabiliscano ed aggiornino i processi necessari per interagire direttamente con strutture esterne (quali Istituti di Certificazione e Clienti) relativamente ad aspetti del Sistema di Gestione per la Qualità affinché riferiscano alla Direzione sugli andamenti del Sistema Qualità al fine di permetterne il riesame ed il continuo miglioramento.

ROMA, 07/05/2018

LA DIREZIONE



(Prof. Leonardo Palombi)